

QUIEN SOY

Psicóloga con dominio fáctico y teórico de los procesos psicológicos, con gran capacidad de diseñar, implementar y asesorar intervenciones psicosociales. Poseo un alto grado de ética y responsabilidad; guio mi vida bajo principios morales que hacen de mí una profesional íntegra y confiable, permitiendo resaltar mi capacidad de aprendizaje, liderazgo, y sentido analítico para un trabajo de calidad que aporte al crecimiento de la compañía.

CONTACTO

3227686967
3508859804

Cra. 110d bis N° 63 – 57
San Antonio Norte

Nicolrianom@gmail.com

PROGRAMAS

Microsoft Office
Herramientas Ofimáticas
Integra
Sabre
Amadeus

Francy Nicol Riaño Méndez

Psicóloga

FORMACIÓN ACADÉMICA

Profesional / Universidad Nacional Abierta Y a Distancia
Psicóloga
2020 Bogotá, Colombia

Educación Media Académica / Colegio Instituto Mayor de Occidente
Bachiller Académico
2007 Bogotá, Colombia

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ELITE CONSULTING SAS
Asistente de gerencia
Encargada del manejo y coordinación de las diferentes áreas organizacionales, políticas administrativas, control de presupuesto, selección, entrenamiento e inducción del personal.
05 de septiembre 2020 al 31 marzo 2021
Tel: 2211580

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
Práctica profesional
Desarrollo de práctica en el área de consejería académica, con la propuesta del plan de trabajo direccionado bajo el eje de Inclusión Social, a la población estudiantil con necesidades educativas especiales.
Tel: 3443700 Ext: 1219 / 1222

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
Apoyo a la gestión
Apoyar la gestión de la gerencia de calidad y mejoramiento universitario en las diferentes estrategias de telemercadeo, referentes a promoción de programas de formación académica, servicios de orientación al usuario e información general y de interés de la UNAD de acuerdo a las campañas outbound propuestas y contribuyendo con la política de retención y permanencia estudiantil y el cumplimiento del plan de desarrollo institucional.
01 de agosto 2019 a 31 enero de 2020
Tel: 3443700 Ext: 1103 - 1102 – 1104

NEXT U
Agente Ventas
Generar contacto con los estudiantes potenciales, brindando la información de la Universidad y las facultades en las cuales se pueden formar, se realiza un análisis de perfil con la finalidad de asesorar frente a la carrera más acorde según la necesidad, y se procede con el cierre efectivo de Matricula e inicio con la Universidad.
Junio 2018 – Marzo 2019
Tel. 3057342124

REFERENCIAS

Emma Téllez
Empleada
Cel. 3213198220

Graciela Méndez
Ama de Casa
Cel. 3134459418

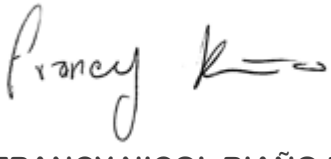
VIAJES ALKOSTO
Agente Servicio al Cliente
Atender los requerimientos de los clientes, dando prioridad a la venta efectiva y a la resolutividad del caso. Generando cumplimiento de meta en ventas y fidelización de los clientes. Manejo de Amadeus (certificado), Integra para la facturación, con los diferentes proveedores de hoteles, tour, vuelos, renta de carros entre otros.
Noviembre 2017 a Marzo 2018
Tel. 4376868

BOQUITEZO SAS
Asistente Administrativa y Recursos Humanos
Ejecutar los procesos administrativos del área (manejo caja menor, facturación, comunicación con franquiciados, correspondencia, agenda de citas, organización de envíos de mercancía, organización de horarios y rutas). Manejo de personal en oficinas de Bogotá, dando cumplimiento a las normas y procedimientos ya definidos. Análisis y verificación de hojas de vida, entrevistas e inducción de ingreso.
20 de Marzo a 18 Noviembre 2017
Cel. 3123212215

ALMUNDO.COM SAS
Agente Call Center
Agente integral en el área de ventas (vuelos, hoteles, cruceros, paquetes, asistencias de viajes, tours, entre otros), excelente cumplimiento en metas. Agente líder a cargo del equipo de trabajo, manejando el área de servicio al cliente en reclamaciones, cambios operacionales, ley de retracto, cambios de datos o correcciones, dando cumpliendo con lo estipulado ante la Anato, con el fin de garantizar que todos los miembros de la compañía cumplan a cabalidad con un buen servicio y fidelización de los pasajeros.
10 de Agosto 2015 hasta el 19 Marzo de 2017
Tel. 5082968

DESPEGAR.COM
Agente de Servicio al Cliente
Venta de vuelos, hoteles, asistencia de viajes y cruceros. Luego me desempeñe en el área de customer service, generando cambios de vuelo, cambio de datos, exoneraciones en pasajeros por enfermedad o fallecimiento, entre otros.
Tiempo Laborado 17 de Agosto 2012 - 29 Mayo 2015
Tel. 6461590

TODA LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PRESENTE HOJA DE VIDA ES VERÍDICA Y COMPROBABLE EN EL MOMENTO QUE SEA SOLICITADA



FRANCY NICOL RIAÑO MENDEZ
CC. 1014213032
Bogotá Colombia